

Privacyreglement vakantieaccommodatie Den Dikken Boom

Het privacy beleid en reglement schrijft voor hoe Den Dikken Boom met uw persoonsgegevens omgaat. Dit reglement geldt voor de verwerking van gegevens ten behoeve van onze vakanties. Ook kunt u zien welke gegevens we verzamelen, waarom, en hoe lang we de gegevens bewaren.

Welke Persoonsgegevens worden verwerkt en met welke doeleinden?

Wij verwerken de gegevens die u aan ons doorgeeft. Het gaat hierbij uitsluitend om gegevens die nodig zijn om een vakantie voor u te organiseren en te factureren zoals uw naam en contactgegevens, de vakantieperiode, groepsgrootte en eventuele bij te boeken opties. Al deze gegevens verwerken wij in de boekingsovereenkomst wat ook meteen onze factuur is.

Wanneer u zorg of extra hulpmiddelen nodig heeft tijdens uw vakantie kunnen wij u helpen deze zorgvraag door te zetten naar de zorginstanties die dit voor u realiseren. Het gaat hierbij om informatie over uw gezondheid, zorgbehoefte en verzekering die bij u of uw zorginstelling worden opgevraagd. Deze gegevens worden door onze zorginstanties vastgelegd in een overeenkomst met als doel de zorg en/of hulpmiddelen op de juiste manier te leveren. Daarnaast zijn deze gegevens nodig voor de vergoeding van de verzekering, of wanneer uw verzekering niet vergoed, de factuur.

Verwerking en beveiliging van uw Persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden verwerkt in een boekingsovereenkomst/factuur en opgeslagen op onze computer. U ontvangt deze gegevens per mail. Onze computers zijn beveiligd en uitsluitend toegankelijk voor werknemers van Den Dikken Boom. Wij bewaren deze gegevens volgens de wettelijke fiscale bewaarplicht van 7 jaar.

Uw rechten

De persoonsgegevens die we van u verwerken en bewaren krijgt u toegezonden in de vorm van een boekingsovereenkomst/factuur. Mocht u deze gegevens op enig moment weer willen inzien of ontvangen dan heeft u het recht een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek zenden wij u binnen tien werkdagen uw boekingsovereenkomst/factuur. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u ons verzoeken uw gegevens aan te passen. Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, laat dit dan vooral aan ons weten.